

## Aclaración N° 12

### ***Sobre la Aclaración N° 3 PREGUNTA 1:***

***¿Se requiere registro y tarificación de llamadas entrantes y salientes para el sistema de telefonía IP privado? Respuesta: Sí.***

#### **PREGUNTA 1.**

¿Qué significa tarificación de llamadas entrantes? ¿No será que la tarificación es solo para las llamadas salientes?

***Respuesta:*** *El registro debe ser para las llamadas entrantes y salientes. La tarificación sólo para las llamadas salientes.*

#### **PREGUNTA 2.**

El sistema debe permitir tarificar llamadas dependiendo del día/hora en que se hacen y el tipo de canal que se usa o una combinación de éstos? (ej.1.- una llamada que se hace a las 10 de la mañana podría tener un costo distinto si la misma llamada se hiciera a las 10 de la noche; ej.2.- una llamada que se hace a través del troncal SIP podría tener un costo distinto si la misma llamada se hiciera a través de un operador celular).

***Respuesta:*** *El sistema debería poder tarifar por franja horaria y por destino (local, internacional, celular).*

#### **PREGUNTA 3.**

¿El sistema de Tarificación de Llamadas debe estar integrado a la solución de telefonía IP?

***Respuesta:*** *Esto queda a criterio del proveedor.*

#### **PREGUNTA 4.**

¿El sistema de Tarificación de Llamadas puede ser de un proveedor distinto al del sistema de telefonía ip?

***Respuesta:*** *Esto queda a criterio del proveedor.*

**Sobre la Aclaración N° 5 PREGUNTA 1. ¿Cantidad de puestos de trabajo para call center requeridos?**  
**Respuesta: Hoy utilizamos 6 puestos por turno, están previstos hasta 10.**

**PREGUNTA 5.**

¿Cuántos agentes de call center es necesario cotizar?

**Respuesta: 12 agentes.**

**PREGUNTA 6.**

Se indica que se deberá considerar en el dimensionamiento un posible crecimiento del 25% en el número de extensiones en la sede central de la ANV; ¿es necesario cotizar ese 25% de crecimiento en la cantidad de extensiones (internos)?

**Respuesta: No se debería cotizar en la propuesta inicial.**

**PREGUNTA 7.**

Al respecto de la forma de cotizar: Por favor establecer una correlación clara entre los números de ítem del numeral 1 del pliego de condiciones con los ítems listados en el sitio de ARCE.

**Respuesta:** La correlación entre los ítems que figuran en la web de ARCE y los del punto 1 del Pliego de Condiciones es la siguiente:

**1.1 Sistema de telefonía IP privado.**

En ARCE figura: Ítem N° 1 CENTRAL TELEFONICA PRIVADA (PBX) (Cód. Artículo 1863)

Cantidad:1,00 UNIDAD Moneda: Pesos Uruguayos

Características del Ítem N° 1

Características

Tipo IP

**1.2 Sistema de call center**

En ARCE figura: Ítem N° 3 SERVICIO DE CENTRO DE LLAMADAS (Cód. Artículo 67268)

Cantidad:1,00 UNIDAD Moneda: Pesos Uruguayos

**1.3 Instalación de central telefónica privada.**

En ARCE figura: Ítem N° 5 INSTALACION DE SISTEMA DE TELEFONIA COMERCIAL (Cód. Artículo 65003)

Cantidad:1,00 UNIDAD Moneda: Pesos Uruguayos

**1.4 Mantenimiento de central telefónica privada.**

En ARCE figura: Ítem N° 6 MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE TELEFONIA COMERCIAL (Cód. Artículo 8724)

Cantidad:1,00 MENSUAL Moneda: Pesos Uruguayos

**1.5 Equipos telefónicos: 122 equipos ejecutivos**

En ARCE figura: Ítem Nº 7 TELEFONO IP FIJO (Cód. Artículo 9112)

Cantidad:122,00 UNIDAD Moneda: Pesos Uruguayos

**1.5 Equipos telefónicos: 305 equipos estándar**

En ARCE figura: Ítem Nº 8 TELEFONO IP FIJO (Cód. Artículo 9112)

Cantidad:305,00 UNIDAD Moneda: Pesos Uruguayos

**1.6 Licencias y equipos para puestos adicionales de call center**

En ARCE figura: Ítem Nº 4 SERVICIO DE CENTRO DE LLAMADAS (Cód. Artículo 67268)

Cantidad:1,00 UNIDAD Moneda: Pesos Uruguayos

**1.7 Licencias y equipos para puestos adicionales de telefonía privada.**

En ARCE figura: Ítem Nº 2 CENTRAL TELEFONICA PRIVADA (PBX) (Cód. Artículo 1863)

Cantidad:1,00 UNIDAD Moneda: Pesos Uruguayos

Características del Ítem Nº 7

Características

Tipo IP

**1.8 Licencias de telefonía avanzada adicionales**

En ARCE figura: Ítem Nº 9 LICENCIA DE SOFTWARE (Cód. Artículo 74875)

Cantidad:1,00 UNIDAD Moneda: Pesos Uruguayos