

Aprobación de la gestión de la ANV supera el 70%

La Agencia Nacional de Vivienda (ANV) monitorea permanentemente su accionar en el marco de las políticas del Sistema Público de Vivienda. Esto permite corregir e incorporar mejoras en todos los programas de gestión y funcionamiento de la ANV.

A través del estudio realizado por la empresa CIFRA, se llevó adelante una investigación entre quienes fueron alcanzados por alguna política o acción de la ANV, para conocer su opinión y evaluación sobre varios aspectos. A continuación brindamos un resumen de los datos obtenidos.

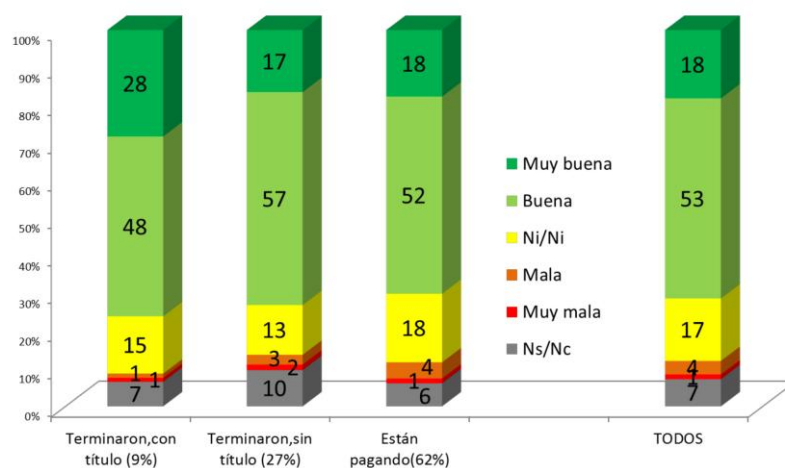
Dentro de este estudio se evaluaron algunas áreas fundamentales para la ANV:

- 1.1. Evaluación de las políticas públicas de vivienda
- 1.2. Evaluación del funcionamiento y atención de la ANV
- 1.3. Nivel de satisfacción con la vivienda

1.1. Evaluación de las políticas públicas de vivienda

En términos generales, la evaluación de la política de vivienda llevada a cabo por la ANV, recoge (entre quienes fueron alcanzados por alguna de ellas), una aprobación de más del 71%.

Evaluación de la política de la ANV según situación de la familia con la vivienda



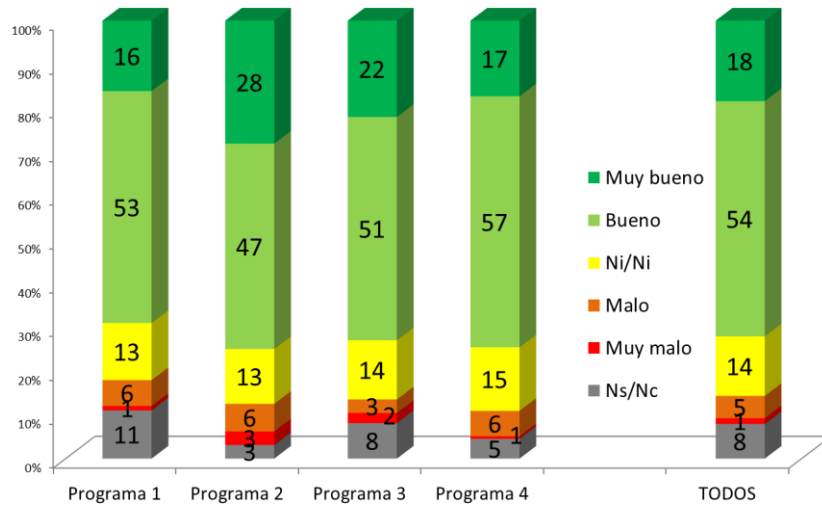
"En términos globales, ¿cómo calificaría la política de vivienda que lleva adelante el Ministerio de Vivienda y la Agencia Nacional de Vivienda?"

Encuesta a familias que residen en viviendas bajo la órbita de la ANV

1.2. Evaluación del funcionamiento y atención de la ANV

También se evaluó el funcionamiento de la ANV, en cuanto a aspectos centrales de operativa y atención de las familias que se acercaron a la institución. El 72% de los encuestados valora positivamente el funcionamiento de la misma (en prácticamente todos los programas de acción).

Evaluación del funcionamiento de la ANV según Programa en el que está incluido



"¿Cómo calificaría el funcionamiento de la Agencia Nacional de Vivienda para los promitentes compradores como Ud.?"

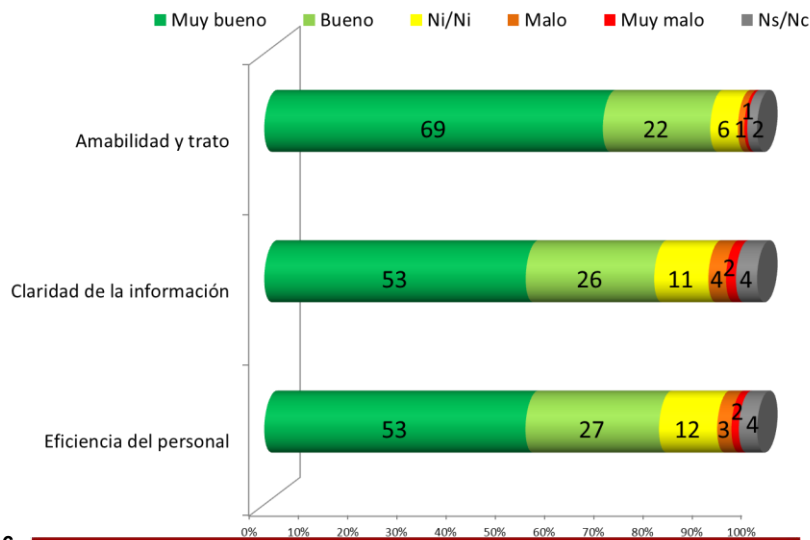
15

Encuesta a familias que residen en viviendas bajo la órbita de la ANV



Prácticamente todos los canales de atención recogen valoraciones positivas cercanas al 80%.

Evaluación de la atención que ofrece la ANV (ENTRE QUIENES TUVIERON CONTACTO)



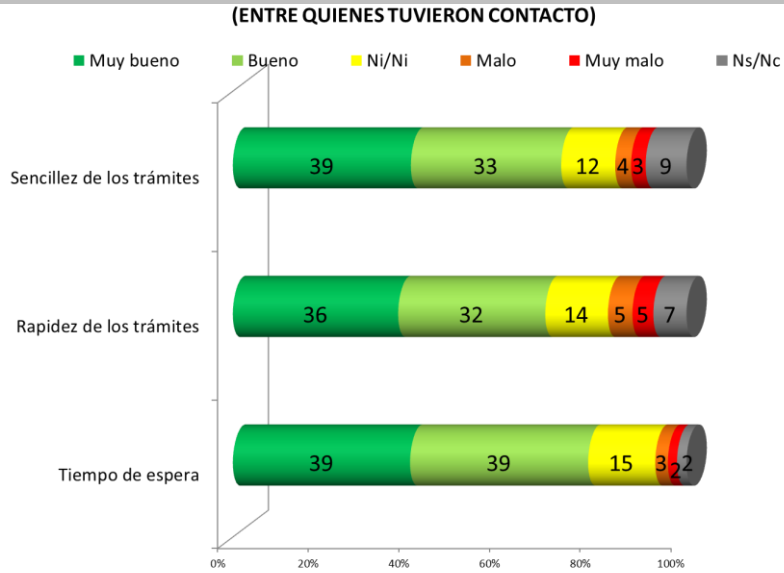
16

Encuesta a familias que residen en viviendas bajo la órbita de la ANV



Un 70% en promedio califica como positiva la operativa lleva adelante por la ANV.

Evaluación de la operativa en la ANV



17

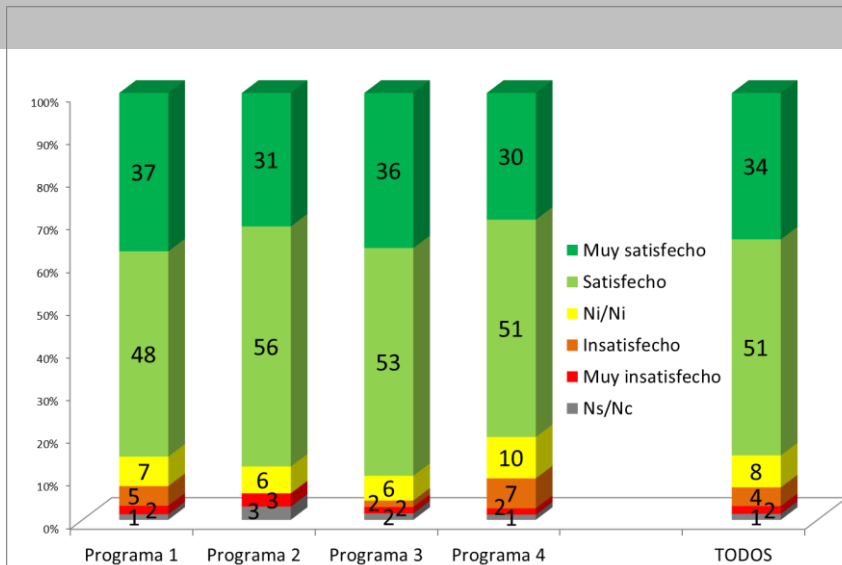
Encuesta a familias que residen en viviendas bajo la órbita de la ANV



1.3. Nivel de satisfacción con la vivienda

Los porcentajes de satisfacción con las soluciones de vivienda alcanzadas superan el 80%.

Satisfacción con la vivienda



28

Encuesta a familias que residen en viviendas bajo la órbita de la ANV



Ficha técnica de la encuesta:

- *Se encuestaron a 1012 familias beneficiarias (a los titulares de la vivienda).*
- *La muestra se extrajo a partir de listados proporcionados por la institución, buscando mantener cuotas por región y por programa similares a las del universo.*
- *El trabajo de campo se realizó entre el 22 de julio y el 22 de agosto de 2013.*
- *Las encuestas se realizaron con el sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) de CIFRA, que funciona en sus oficinas, con equipos y software de última generación para la realización de encuestas telefónicas y personal especialmente entrenado para este estudio en particular.*
- *Las encuestas se realizaron en los días y horarios más adecuados para encontrar al público objetivo, incluyendo horarios vespertinos y fines de semana.*
- *Se realizó un seguimiento personalizado de cada caso, llamando a los teléfonos que se encontraban en la base de datos y, en caso de no localizar allí al titular, haciendo una búsqueda de otros teléfonos de contacto o re agendando para llamar al mismo número en el momento en que se lo pudiera localizar. La receptividad hacia la encuesta fue muy positiva.*

El margen de error para el total de la muestra es 2,9% para los globales totales. Si se consideran sólo los grupos el error dentro de los porcentajes para cada segmento programa es mayor.